

	<i>Cours</i>	SÉQUENCE 2 : IT —Reconception d'un produit	
		Comment réaliser un cahier des charges?	

1. Définition d'un cahier des charges

Première question à laquelle il nous faut répondre :

Quel est le rôle d'un cahier des charges ?

Souvent abrégé **CDC**, ce document décrit les fonctions que devra remplir la solution à l'issue du projet, ainsi que ses spécifications techniques et les besoins auxquels elle devra répondre.

Il peut être utilisé dans différent contexte, en interne comme en externe (appels d'offres, marchés publics...) et a notamment pour but de faire gagner du temps aux différents intervenants dans la compréhension du projet.

On distingue parfois **cahier des charges technique** et **cahier des charges fonctionnel** (abrégé CDCF).

Le premier s'intéresse particulièrement aux exigences et contraintes techniques du produit ;

Le second se focalise sur les besoins fonctionnels et la manière dont la solution y répond.

Ce premier type de **CDC** peut toutefois n'être que la partie technique d'un cahier des charges plus global, qui énumère les contraintes de différents types :

- Économiques ;
- Industrielles ;
- Environnementales ;
- Matérielles...

	<i>Cours</i>	SÉQUENCE 2 : IT —Reconception d'un produit	
		Comment réaliser un cahier des charges?	

2. Contexte et présentation du projet

Il s'agit dans cette première partie de décrire le contexte et la démarche, mais aussi de dresser un éventuel historique des précédents projets similaires.

Exemple :

« Développement d'une nouvelle application mobile »

Contexte : application mobile liée au site www.monsite.com et reprenant ses fonctionnalités, en y ajoutant une messagerie instantanée.

Objectif : offrir une expérience utilisateur supérieure sur mobile.

Historique : réalisation d'une première version de l'app (V1) il y a 1 an.

3. Besoins et contraintes liés au projet

Dans cette deuxième section, il faut décrire la solution à travers :

- L'analyse et l'expression de ses besoins fonctionnels ;
- Ses contraintes techniques et son architecture ;
- Toutes les exigences particulières inhérentes au projet.

Exemple :

Besoins fonctionnels : accéder aux fonctionnalités de www.monsite.com à partir de l'application mobile (consultation de profils, lecture d'articles), utiliser une messagerie instantanée pour fluidifier la communication entre les membres du site...

Contraintes : développement en Java et en Objective C, application destinée à Android et à iOS (deux versions), soumission et déploiement sur les App Store à la charge du prestataire.

	<i>Cours</i>	SÉQUENCE 2 : IT —Reconception d'un produit	
		Comment réaliser un cahier des charges?	

4. Résultats attendus

Il s'agit de présenter les prestations ou les produits effectivement attendus à l'issue du projet et les exigences particulières conditionnant leur acceptation.

Exemple :

Résultats attendus : création de maquettes, intégration, développement effectif de l'application mobile, mise en ligne sur les App Stores...

Exigences : livraison des fichiers PSD/Sketch, respect de la charte graphique...